

RELATO INSTITUCIONAL

2023-2025

1 APRESENTAÇÃO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 62/2014, o Relato Institucional tem como objetivo demonstrar como os resultados das avaliações internas e externas influenciam os processos de gestão acadêmica e administrativa da IES. Através dele, a instituição deve evidenciar a articulação entre planejamento, avaliação e execução, destacando as ações implementadas e as melhorias promovidas. O Relato funciona como um mecanismo de retroalimentação, permitindo analisar o alcance dos objetivos definidos no PDI e a eficácia das estratégias institucionais, especialmente em relação à missão, visão e metas da Faculdade Santa Luzia.

2 DADOS INSTITUCIONAIS

Quadro 1 – Mantenedora

Instituto de Educação Santa Luzia	
CNPJ	63.441.083/0001-74
Endereço	Rua Wady Hadad, nº 205, Bairro Centro, CEP 65300-109, município de Santa Inês, Estado do Maranhão
Natureza Jurídica	O Instituto de Educação Santa Luzia, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro em Santa Inês -MA, registrada como sociedade empresária limitada com finalidades educacionais. A Mantenedora possui seu Contrato Social registrado sob o NIRE nº 21200312097 na Junta Comercial do Estado do Maranhão (JUCEMA)

Quadro 2 – Mantida

19374 - Faculdade Santa Luzia	
Organização Acadêmica	Faculdade
Categoria Administrativa	Privada com fins lucrativos
Dirigente	Luis Martins Machado
Procurador Institucional	Thais Araújo Oliveira
Endereço	Rua Wady Hadad, nº 205, Bairro Centro, CEP 65300-109, município de Santa Inês, Estado do Maranhão
E-mail	direcaogeral@faculdadesantaluzia.edu.br
Site	https://faculdadesantaluzia.edu.br/

Ordenamentos Legais	
Credenciamento	Portaria nº 1.166/2017 (DOU de 15/09/2017)
1º Recredenciamento	Passou por Comissão de Credenciamento em 26, 27 e 28 de setembro de 2022, registrado pelo processo MEC nº 202016669, obtendo Conceito Institucional (CI) 3 (três) e aguarda publicação de Portaria.
Credenciamento na modalidade de Ensino a Distância (EaD)	Passou por Comissão de Credenciamento em 03, 04 e 05 de agosto de 2022, registrado pelo processo MEC nº 202111271, obtendo Conceito Institucional (CI) 4 (quatro), conforme Portaria MEC Nº 894, de 23 de dezembro de 2025.

3 BREVE HISTÓRICO DA IES

A Faculdade Santa Luzia (FSL), localizada em Santa Inês (MA), é mantida pelo Instituto de Educação Santa Luzia, anteriormente denominado Escola Técnica de Comércio Santa Luzia Ltda., a qual foi fundada em 1992 por um grupo de educadores e empresários com o objetivo de oferecer educação técnica e profissionalizante. Com o intuito de ampliar sua atuação, a mantenedora decidiu expandir sua atuação para o ensino superior, buscando atender à crescente demanda regional por cursos de graduação, evitando que os jovens precisassem migrar para outros centros urbanos.

A Faculdade Santa Luzia (FSL) foi credenciada pelo Ministério da Educação por meio da Portaria nº 1.166/2017, iniciando suas atividades acadêmicas em janeiro de 2018 com a oferta do Curso de Enfermagem (bacharelado, modalidade presencial), marco inicial de sua inserção no ensino superior. Ainda em 2018, a instituição protocolou junto ao MEC o pedido de autorização do Curso de Direito (bacharelado, presencial).

Em 2020, dando continuidade ao seu planejamento de expansão acadêmica, a instituição protocolou junto ao MEC o pedido de autorização do Curso de Farmácia (bacharelado, presencial). No mesmo ano, foi publicada a Portaria nº 281, de 30 de setembro de 2020, que autorizou o Curso de Direito, o qual obteve conceito 4, evidenciando qualidade já em sua implantação.

Em 2021, a instituição protocolou junto ao MEC o pedido de credenciamento para a modalidade de Educação a Distância (EaD), vinculado à autorização do Curso de Gestão Empresarial, consolidando posteriormente conceito institucional 4 (CI 4), conforme Portaria Seres/MEC nº 894, de 23 de dezembro de 2025.

Em 2022, foi publicada a Portaria nº 447, de 5 de fevereiro de 2022, que

autorizou o Curso de Farmácia (bacharelado, presencial), com conceito 3 e oferta de 40 vagas anuais.

No ano de 2023, o Curso de Enfermagem passou por processo de reconhecimento, obtendo conceito 3, conforme Portaria Seres/MEC nº 187, de 14 de maio de 2024. Ainda em 2023, o curso na modalidade EaD em Gestão Empresarial recebeu comissão avaliadora, obtendo conceito 3, aguardando publicação de portaria.

Em 2024, a mantenedora passou a se denominar Instituto de Educação Santa Luzia, reafirmando seu compromisso com a educação superior de qualidade, fundamentado em sua missão institucional de promover ensino, pesquisa e extensão voltados ao desenvolvimento regional. No mesmo ano, o Curso de Direito passou por processo de reconhecimento, obtendo conceito 4, conforme Portaria Seres/MEC nº 22, de 3 de fevereiro de 2026, consolidando sua qualidade acadêmica.

No âmbito da expansão acadêmica, a instituição protocolou, em 2024, junto ao Ministério da Educação, os pedidos de autorização dos cursos de Terapia Ocupacional e Fisioterapia, ambos na modalidade presencial, com solicitação de 120 vagas anuais cada.

Em 2025, o Curso de Terapia Ocupacional (Nº Processo e-MEC: 202416489) recebeu comissão avaliadora no período de 14 a 15 de agosto de 2025, obtendo conceito 4, e encontra-se aguardando publicação de portaria.

Na sequência, ainda em 2025, o Curso de Fisioterapia (Nº Processo e-MEC: 202416488) recebeu comissão avaliadora no período de 17 a 18 de novembro de 2025, obtendo conceito 4, e encontra-se igualmente aguardando publicação de portaria.

Ainda em 2025, a Faculdade Santa Luzia (FSL) assinou termo de cumprimento de protocolo de compromisso referente ao Processo de Recredenciamento Institucional nº 2020166694, decorrente da avaliação virtual in loco realizada no período de 26 a 29 de setembro de 2022.

O ano de 2025 configura-se, assim, como um marco de consolidação e expansão institucional. Nesse contexto, o Curso de Enfermagem teve sua oferta ampliada para 84 vagas anuais, conforme Portaria Seres/MEC nº 668, de 30 de setembro de 2025, enquanto o Curso de Direito passou a ofertar 78 vagas anuais, conforme Portaria Seres/MEC nº 837, de 17 de novembro de 2025.

Atualmente, os três cursos de graduação em funcionamento somam 202

vagas anuais, distribuídas nos turnos vespertino e noturno.

A FSL atua pautada nos valores da justiça, ética, solidariedade, zelo e competência, contribuindo para a formação de profissionais qualificados e comprometidos com o desenvolvimento regional e o bem-estar social.

Além dos cursos de graduação, a FSL oferta cursos de pós-graduação *lato sensu* na área de Saúde e Direito, bem como atividades de extensão, consolidando-se como um polo educacional relevante na Microrregião do Pindaré e Baixada Maranhense. São 3 (três) o total de cursos de graduação ofertados em 2025 (Quadro 3), os quais somam 202 vagas anuais, distribuídas nos turnos vespertino e noturno e o total de 2 (dois) cursos de pós-graduação ofertados (Quadro 4):

Quadro 3 – Cursos de Graduação ofertados

Código	Curso	Grau	Modalidade	Autorização	Reconhecimento	Vagas	Turno
1292278	Enfermagem	Bacharelado	Presencial	Portaria nº 1.004/2017 com publicação no D.O.U em 22 de setembro de 2017 Conceito de Curso: 3	Portaria SERES/MEC nº 187 de 14 de maio de 2024, publicada no D.O.U em 14 de maio de 2024 Conceito de Curso: 4	84	Vespertino e Noturno
1455095	Direito	Bacharelado	Presencial	Portaria nº 281/ 2020 com publicação no DOU em 30 de setembro de 2020 Conceito de Curso: 4	Aguarda publicação de portaria Conceito de Curso: 4	74	Noturno
1532702	Farmácia	Bacharelado	Presencial	Portaria nº 447/2022, publicado no DOU em 05 de fevereiro de 2022	--	40	Noturno

Quadro 4 – Cursos de Pós-Graduação ofertados – modalidade presencial

Cód.	Curso	Ato de Criação do Curso	Vagas
252139	Especialização em Urgência e Emergência com Ênfase em Docência do Ensino Superior	RESOLUÇÃO CONSUP/FSL Nº 007 de 27 de dezembro de 2023.	50
325978	Especialização em Direito e Processo do Trabalho e Direito Previdenciário	RESOLUÇÃO CONSUP/FSL Nº 012 de 07 de agosto de 2025.	100

Outrossim, o Quadro 5 apresenta o total de discentes distribuídos nos três cursos de graduação presencial e pós-graduação nos anos de 2023, 2024 e 2025.

Quadro 5 - Número discentes por curso de graduação e pós-graduação nos anos de 2023 a 2025

Curso	ANO		
	Nº de discentes		
	2023	2024	2025
Direito Bacharelado	221	219	287
Enfermagem Bacharelado	292	293	300
Farmácia Bacharelado	98	99	153
Especialização em Urgência e Emergência com Ênfase em Docência do Ensino Superior	-	-	18
Especialização em Direito e Processo do Trabalho e Direito Previdenciário	-	-	-
Total	611	611	758

Quanto a extensão, a FSL atua nas áreas de meio ambiente, cultura, saúde, direitos humanos, comunicação, educação, empreendedorismo, dentre outras. Áreas de pesquisa/iniciação científica estão definidas nas linhas de pesquisa/iniciação científica dos Projetos Pedagógicos de Curso.

A Faculdade Santa Luzia possui em seu quadro 39 (trinta e seis) docentes que desenvolvem suas funções nos cursos de graduação e pós-graduação.

4 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

Neste item apresenta-se todos os Conceitos de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE, Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) e o Conceito Institucional entre os anos de 2018 e 2025. Os dados são apresentados em dois quadros, o primeiro com os conceitos da FSL e o segundo com os conceitos obtidos pelos cursos (Quadros 6 e 7).

Dos processos de avaliações externas das comissões do MEC e dos relatórios de avaliação aponta-se que a FSL e os seus cursos analisam e trabalham

os resultados e considerações desses relatórios para melhorar as ações institucionais de gestão e das atividades educacionais.

Quadro 6 – Histórico de Conceitos de Avaliação da FSL

Código IES	Ano/Conceito																			
	2017		2019		2020		2021		2020		2021		2022		2023		2024		2025	
	CI	IGC	CI	IGC	CI	IGC	CI	IGC	CI	IGC	CI	IGC	CI	IGC	CI	IGC	CI	IGC	CI	IGC
19374	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-

Quadro 7 – Histórico de Conceitos de Avaliação dos Cursos de Graduação

Código do Curso	Curso	Ano/Conceito																											
		2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023			2024			2025			
		CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	IDD	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE
1292278	Enfermagem	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1455095	Direito	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	
1532702	Farmácia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Nota: CC=Conceito de Curso; CPC=Conceito Preliminar de Curso; CE=Conceito ENADE; IDD = Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado.

5 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Santa Luzia conduz o processo de autoavaliação institucional de forma contínua e participativa, envolvendo discentes, docentes, técnico-administrativos e a sociedade civil, garantindo representatividade equilibrada. Utiliza instrumentos como avaliação de cursos, docentes, disciplinas, egressos e ações de extensão, com dados coletados por questionário online de forma semestral. A participação, embora voluntária, é amplamente incentivada por campanhas e ações institucionais. A CPA estabelece como metas 75% de participação discente por curso e 90% para docentes e técnicos,

índices que vêm sendo alcançados de forma crescente.

O processo envolve as etapas de planejamento, sensibilização, operacionalização e divulgação dos resultados, buscando a participação efetiva e refletindo uma cultura de avaliação crítica e permanente. A CPA é também responsável por: Sistematizar os dados; Prestar informações ao INEP; Produzir relatórios anuais com linguagem clara, destacando potencialidades, fragilidades, reivindicações da comunidade e ações corretivas; Subsidiar decisões da gestão institucional.

Os dados coletados são analisados e sistematizados em relatórios parciais e finais, que identificam potencialidades e fragilidades, orientam ações de melhoria e subsidiam a gestão acadêmico-administrativa. Os resultados são divulgados à comunidade interna e externa por canais oficiais da IES, na página da CPA (página <https://faculdaDESantaluzia.edu.br/comissao-propria-de-avaliacao/>), Instagram, Grupos de WhatsApp e murais da FSL reforçando a transparência e a importância da avaliação contínua.

A CPA atua com base em princípios éticos, garantindo imparcialidade, fidelidade dos dados e participação representativa. O trabalho culmina na consolidação de uma cultura avaliativa permanente, promovendo o aperfeiçoamento institucional e contribuindo para a qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

A FSL já está em seu 3º ciclo avaliativo (2024–2026), com relatórios anteriores (2018-2020, 2021–2023) postados no e-MEC, evidenciando a evolução institucional com base na autoavaliação.

Dessa forma, a CPA atua com infraestrutura adequada e compromisso ético, promovendo o aperfeiçoamento da gestão acadêmico-administrativa, o fortalecimento da cultura avaliativa e a ampliação da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e dos serviços prestados à sociedade.

6 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A Faculdade Santa Luzia (FSL), por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), desenvolveu e consolidou, ao longo dos anos, um processo contínuo, sistemático e participativo de autoavaliação institucional, conforme as diretrizes

estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Os relatórios de autoavaliação foram elaborados com base na aplicação de questionários direcionados aos discentes, docentes, técnico-administrativos e sociedade civil organizada, utilizando metodologia quantitativa (Escala Likert) e qualitativa (comentários abertos), com análise estatística baseada em média e moda.

A CPA segue um cronograma previamente estabelecido, promovendo campanhas de sensibilização e ampla divulgação nos canais institucionais, como murais, grupos de whatsapp, redes sociais, e-mail institucional, Portal SIGA e site da FSL, buscando fortalecer a cultura avaliativa e aumentar o engajamento da comunidade interna e externa.

Nos ciclos avaliativos de 2024 e 2025, observa-se um crescimento significativo na participação da comunidade acadêmica no processo conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). O número de discentes respondentes passou de 111, em 2024, para 285, em 2025, representando um aumento absoluto de 174 participantes. O corpo docente teve participação crescente, alcançando 36 docentes respondentes em 2025, e o segmento técnico-administrativo também obteve um resultado positivo, com 15 participantes no mesmo ano, assim como sociedade civil com 26 respostas registradas. Esses avanços demonstram que as estratégias de sensibilização adotadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) foram eficazes para o processo de autoavaliação, de forma a ampliar a representatividade e a legitimidade dos dados obtidos.

Os Relatórios de Autoavaliação Institucional são organizados conforme os cinco eixos do SINAES, evidenciam avanços significativos na consolidação de uma cultura avaliativa crítica e participativa na FSL. Destacam-se a utilização dos relatórios como instrumentos estratégicos de gestão, a ampla divulgação e incorporação do PDI, a consolidação das atividades de extensão, pesquisa e iniciação científica, além da integração da gestão colegiada. Também houve progresso na infraestrutura física e tecnológica, embora algumas ações ainda estejam em andamento. Os resultados foram amplamente divulgados à comunidade acadêmica e utilizados como base para o aprimoramento institucional.

7 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Com base nos resultados das avaliações internas e externas, a FSL define um plano de melhorias com ações corretivas, especialmente daquelas apontadas como possibilidades de melhorias (fragilidades) identificadas em cada uma das avaliações. Assim, apresenta-se as ações:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: fortalecimento do planejamento institucional, incluindo a intensificação da divulgação e sensibilização da CPA e a socialização sistemática dos resultados por meio de reuniões com a comunidade acadêmica; participação ativa da CPA nas avaliações externas; revisão contínua dos instrumentos de autoavaliação e acompanhamento do PDI com base nos resultados obtidos. Como apoio ao planejamento estratégico, foi incorporada a análise SWOT, permitindo o diagnóstico das condições internas e externas e a definição de diretrizes mais assertivas. Plano de melhorias elaborados de acordo com resultado das avaliações externas e internas

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: A divulgação da missão institucional é realizada de forma multicanal (site, redes sociais, documentos oficiais e murais físicos), assegurando que a comunidade acadêmica e externa compreenda os valores da FSL. A gestão mantém o acompanhamento do PDI por meio de reuniões periódicas e da atuação dos colegiados, assegurando transparência e formalização dos processos. Destacam-se as ações de sustentabilidade, como o Projeto Horta FSL, o uso de energia solar e a campanha “Adote seu Copo”, além da atuação social junto à comunidade do lixão de Santa Inês e parcerias com catadores de recicláveis. No campo da inclusão, evidenciam-se as ações do NADD e o projeto “Construindo Pontes Azuis”, bem como a inserção de conteúdos de Direitos Humanos, História Afro-Brasileira e atividades com a comunidade indígena Guajajara, reforçando a formação humanística e o respeito à diversidade.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: atualizações dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) assegurando a integração entre ensino, pesquisa e extensão, alinhadas às Diretrizes Curriculares Nacionais e às competências profissionais, com foco na empregabilidade. Política de Atendimento aos Discentes integrada, inclusiva e orientada à permanência e ao êxito acadêmico, contemplando ações de acolhimento, acompanhamento e suporte ao longo de toda a trajetória estudantil, com destaque para a atuação do Núcleo de Atendimento ao Discente e Docente (NADD), que

oferece suporte psicopedagógico e psicológico, acompanhamento individualizado e ações voltadas à inclusão. Realização de nivelamento, monitoria, programa de bolsas institucionais, acompanhamento dos egressos e realização de convênios para estágios. A pesquisa é incentivada com foco no desenvolvimento científico e tecnológico regional. Promoção da produção científica através da Revista Interdisciplinar Saberes em Ação (RISA). Desenvolvimento da iniciação científica por meio de grupos de pesquisa, publicação de Editais de iniciação científica. A instituição utiliza diversos canais de comunicação para divulgação de suas ações (grupos de whatsapp, televisão, rádio, outdoors, Instagram, site institucional), fortalecendo a transparência e o vínculo com a comunidade externa. Capacitação dos docentes nos encontros pedagógicos. Realização de eventos, palestras e cursos. Implementação de projetos interdisciplinares; parcerias locais através de convênios; envolvimento de egressos e sociedade civil nas ações de extensão e eventos realizados pela FSL, como Semana de Enfermagem, Jornada Jurídica, Jornada Farmacêutica. Ações sociais realizadas pelos cursos de graduação, parcerias com associações e escolas de ensino fundamental e médio para realização de extensões. Desenvolvimento de projetos de cunho social.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: Capacitações pedagógicas internas; avaliação contínua do desempenho docente; estímulo à pós-graduação stricto sensu; aumento da porcentagem de mestres e doutores; editais para participação em eventos, editais para incentivo à publicações.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: Implantação de laboratórios visando abarcar a abertura de novos cursos; Atualização dos laboratórios da saúde; aquisição de equipamentos para os laboratórios. Ampliação do acervo acadêmico através da contratação de mais uma biblioteca virtual: Curatoria Editora, com garantia da acessibilidade. Construção do Prédio do Escritório Escola do Curso de Direito. Construção de Novo prédio da FSL. Ampliação e expansão da infraestrutura física da instituição, com ampliação do estacionamento, construção de auditório, novas salas, entre outros.

8 PROCESSOS DE GESTÃO

Os processos de gestão acadêmico-administrativas são desenvolvidos em conformidade com o PDI, a fim de implementar as metas e objetivos propostos para o

ensino, pesquisa e extensão, assim como melhorias constantes com base nos resultados das avaliações internas e externas. Muitas ações e atividades desenvolvidas para os processos de gestão foram elencadas no item anterior, por isso, nesta destacaremos o alcance das metas do PDI em vigência, a partir das avaliações internas e externas:

Quadro 8 - Objetivos, Metas e Ações Realizadas na FSL

Objetivo	Meta	Ações Realizadas
Consolidar a avaliação como instrumento de qualidade.	Melhorar o processo de planejamento e avaliação institucional.	Participação dos segmentos; relatório divulgado; planos de melhoria elaborados.
	Melhoria contínua dos cursos com base nas avaliações.	Drill down por curso; análise crítica das avaliações externas.
Divulgar e incorporar a missão institucional.	Divulgar a missão em 100% da comunidade.	Missão, visão e valores divulgada em documentos, site, eventos e murais.
Articular PDI, RI e PPCs.	Assegurar a coerência dos documentos com a realidade institucional.	Cumprimento de metas; relatórios mensais; acompanhamento da CPA.
	Acompanhamento permanente do PDI.	Revisões periódicas do PDI com participação da CPA e comunidade.
Interação com a sociedade por meio do ensino, pesquisa e extensão.	Atuar com ao menos um programa por curso.	Projetos sociais, campanhas de saúde e direito, bolsas, ações envolvendo o público vulnerável da região do Vale do Pindaré.
Interação com a sociedade.	Ampliar ações de responsabilidade socioambiental.	Projeto Lixão realizado de forma contínua e Projeto Horta Comunitária Sustentável; desenvolvimento de projetos de extensão diversos pelos cursos de graduação e FSL. Desenvolvimento de projetos de inclusão (Exemplo o projeto Construindo pontes Azuis voltado a conscientização do autismo)
Direcionar os segmentos conforme os documentos oficiais.	Consolidar políticas acadêmicas em todos os cursos.	Realização de Monitoria, nivelamento, pesquisa (criação de grupos de pesquisa, publicação de editais PIBIC/PIVIC), extensão, eventos e publicações.
Expandir a pós-graduação lato sensu.	Atender à demanda regional.	Pesquisa de mercado para cursos de pós-graduação; Realização de parcerias, cursos regionais e divulgação com ferramentas digitais.
Expandir os cursos de graduação.	Atender à demanda regional.	Solicitação de cursos; construção e ampliação do campus; contratações.
	Atualizar e melhorar os cursos existentes.	Avaliações de curso; atualização de PPCs; seminários e campanhas.
	Ampliar o número de estudantes.	Divulgação em mídias; visitas às escolas; realização de convênios.
	Implantar o ensino EAD.	Pesquisa de mercado realizada; Publicada portaria de credenciamento EAD 2025.
Reconhecimento dos cursos de Direito e Farmácia.		Organização documental para avaliação externa; obtenção do conceito 4 para Direito. Solicitação de reconhecimento do curso de Farmácia
		Ediais de pesquisa e de chamada de trabalhos acadêmicos; incentivo à publicação; criação da Revista Institucional RISA
Incentivar pesquisa e investigação científica.	Desenvolver e ampliar pesquisas.	
Modernizar o suporte tecnológico institucional.	Melhorar a gestão de documentos;	Treinamentos; contratação de sistema integrado de ferramentas digitais do Google Workspace for Education; Contratação de empresa para emissão de diplomas digitais; Ampliação dos atendimentos e solicitações via SIGA e whatsapp; Criação de formulários virtuais destinados à tramitação interna de solicitação de serviços, requerimentos, entre outros processos administrativos.
	Melhorar os procedimentos operacionais e modernizar o suporte tecnológico (sistema de informação) destinados à tramitação interna de processos administrativos;	
Ampliação da oferta de serviços sob o formato digital;	Consolidar política e implantar procedimentos para tratamento do Arquivo Permanente e preservação da memória institucional.	
Apoiar ao discente	Aprimorar programas para discentes e egressos.	Bolsas de desconto na mensalidade parciais e integrais; atendimento psicopedagógico e psicológico, realização de eventos de caráter científico, técnico, cultural e artístico, interdisciplinar, transdisciplinar; acompanhamento de egressos; desenvolvimento do programa de monitoria e nivelamento; divulgação no site, e-mail institucional e redes sociais de atividades e

		informações diversas para a comunidade interna e externa; Atualização de formulário para compor banco de dados para egressos.
Desenvolver o corpo docente.	Consolidar o perfil docente; Implementar políticas de desenvolvimento	Progressão docente conforme Planos de Cargo e Carreira; Incentivo a capacitação docente por meio de concessão de bolsas para pós-graduação <i>stricto sensu</i> ; Realização de cursos e atividades de formação didático-pedagógica; Apoio financeiro à participação docente em eventos científicos; Divulgação nas mídias sociais e site das publicações e premiação docente;
Gestão do corpo técnico-administrativo.	Desenvolver políticas e diretrizes.	Progressão docente conforme Planos de Cargo e Carreira; Incentivo a capacitação por meio de concessão de bolsas para graduação e pós-graduação; Realização de cursos de capacitação; Apoio financeiro à participação em eventos; Contratação de seguro de vida; realização de exames admissionais e periódicos para avaliação da saúde dos funcionários; avaliação de desempenho.
Atuação administrativa ampliada.	Implantar novos setores.	Regulamentação e aumento do quadro funcional.
Gestão institucional integrada.	Desenvolver uma gestão eficiente.	Criação de plano de melhorias com base nas avaliações internas e externas; Realização de eleições para representante discente nos conselhos; Sistema em nuvem; Google Workspace for Education;
Gestão patrimonial.	Desenvolver a gestão patrimonial.	Planos e regulamentos aprovados; controle patrimonial com Google Spreadsheet.
Gestão financeira e administrativa.	Tornar a FSL autossustentável.	Aprovação pelo CONSUP de proposta financeira e orçamentária anual; disponibilização de verba para a solicitação de novos cursos e reconhecimento; atualização constante do sistema de gestão acadêmica-Siga, que contempla a gestão orçamentária; controle financeiro.
Melhorar infraestrutura física.	Construir novo prédio.	Financiamento e projeto arquitetônico parcialmente executado.
	Adequar para ensino, pesquisa e extensão.	Investimentos para ampliação física e de equipamentos, construção de laboratórios e manutenção da acessibilidade: manutenção de piso tátil, rebaixamento das bancadas de atendimento; placas das portas com escrita em braille, disponibilidade do ver Libras e DOSVOX no site; computador com teclado especial.
Infraestrutura jurídica.	Manter o NPJ.	Reformas e vistorias no NPJ.
Infraestrutura de biblioteca.	Melhorar os serviços da biblioteca.	Construção de biblioteca, contratos com bibliotecas digitais, capacitação e atendimento digital.

9 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Santa Luzia-FSL apresenta uma trajetória de crescimento marcada por uma gestão institucional estratégica, integrada e comprometida com os resultados das avaliações internas e externas. A consolidação de uma cultura avaliativa, ancorada nos princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), tem sido determinante para orientar o processo de tomada de decisões, planejamento e execução de ações de melhoria acadêmica e administrativa.

A gestão institucional, estruturada a partir do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e do Regimento Interno, estabeleceu mecanismos de acompanhamento permanente dos indicadores educacionais e institucionais. As reuniões periódicas dos conselhos, o uso de sistemas de gestão integrada (como o SIGA e o Google Workspace for Education), e

a elaboração de relatórios por setor, são evidências de um modelo de governança participativa que tem favorecido o alinhamento entre planejamento e execução.

No âmbito das avaliações internas, a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) vem se destacando pelo aumento da participação da comunidade acadêmica e pela qualificação dos instrumentos de coleta. Os relatórios da CPA, divulgados anualmente, apresentam diagnósticos consistentes sobre a realidade institucional e subsidiam os Planos de Melhoria elaborados pelos setores da IES. A partir dos resultados avaliativos de 2023 a 2025, foi possível identificar avanços como: maior articulação entre ensino, pesquisa e extensão; implementação de programas de nivelamento e monitoria; consolidação do NADD; expansão da pós-graduação lato sensu e das ações de responsabilidade social; além da adequação dos espaços físicos e tecnológicos.

Quanto às avaliações externas, a FSL tem respondido de forma proativa às recomendações dos relatórios emitidos pelo MEC/INEP. A obtenção do conceito 4 no reconhecimento do curso de Direito demonstra o esforço da gestão institucional em atender aos padrões de qualidade exigidos. As recomendações contidas nos relatórios do MEC foram incorporadas aos planos de ação institucionais e monitoradas por meio de reuniões do CONSUP e dos NDEs dos cursos.

A convergência entre gestão, avaliação e planejamento impulsionou a evolução institucional da FSL, consolidando uma cultura de autoavaliação crítica e comprometida com a melhoria contínua. As ações desenvolvidas, articuladas aos resultados obtidos, evidenciam uma trajetória de amadurecimento institucional, que impacta diretamente na qualidade dos serviços educacionais prestados e no fortalecimento do papel social da instituição.